



РОССЕТИ
ЦЕНТР
Смоленскэнерго



Публичное акционерное общество
«Межрегиональная распределительная
сетевая компания Центра»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»
ул. Тенишевой, д. 33, г. Смоленск, Россия, 214019
тел.: +7 (4812) 42-95-59, факс: +7 (4812) 42-95-12,
Прямая линия энергетиков: 8-800-50-50-115,
e-mail: smolenskenergo@mrsk-1.ru, <http://www.mrsk-1.ru>
ОКПО 00107436, ОГРН 1046900099498
ИНН/КПП 6901067107 /673102001

11.06.2020 № МР1-СМ/34-1/3783

На № _____ от _____

Главам Администраций
(согласно рассылке)

О сервисе сообщений об отсутствии
электроэнергии на сайте компании

В ПАО «МРСК Центра» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Самостоятельно узнать о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения, отправив запрос об отсутствии электроэнергии, можно на сайте компании www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage>.

Если информация об отключении электроэнергии на момент запроса отсутствует, ответ с информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения потребитель получит по электронной почте.

В целях популяризации альтернативных источников получения информации о ходе аварийно-восстановительных работ и восстановлении электроснабжения, о возможности использования данного сервиса на сайте ПАО «МРСК Центра» прошу Вас разместить баннер «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» и информационное сообщение на Вашем сайте

С уважением,
начальник управления
взаимодействия с клиентами

А.А. Войцеховский